

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. október 2.

A jelen adatkezelési tájékoztató a **Polgár Rosemarie** által működtetett, nyelvoktatással kapcsolatos weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) használata során történő személyesadat-kezelésről nyújt tájékoztatást.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: Polgár Rosemarie

E-mail: rosemarie.kecskemet@gmail.com

Telefonszám: +36 30 585 0813

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel, kérelmekkel vagy panaszokkal az adatkezelő a fenti elérhetőségeken kereshető meg.

2. Az adatkezelés célja

A Weboldalon személyes adatok kezelésére elsősorban a kapcsolatfelvételi űrlap használata során kerül sor.

Az adatkezelés célja:

- az érdeklődők kapcsolatfelvételének lehetővé tétele;
- a beérkező megkeresések fogadása és megválaszolása;
- a nyelvoktatással kapcsolatos egyeztetés;
- szükség esetén a megkereséshez kapcsolódó további kapcsolattartás.

3. A kapcsolatfelvételi űrlapon kezelt adatok

A kapcsolatfelvételi űrlap használata során az érintett az alábbi adatokat adhatja meg:

- név;
- e-mail-cím;
- az üzenet szövege;
- az üzenetben önkéntesen megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelő kéri, hogy az érintettek az üzenetben kizárólag a kapcsolatfelvételhez szükséges információkat adják meg, és különleges személyes adatokat ne küldjenek.

4. Az adatkezelés jogalapja

A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása.

A hozzájárulás az űrlapon található adatkezelési nyilatkozat elfogadásával adható meg.

A hozzájárulás megadása önkéntes. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az adatkezelőnek küldött e-mailben.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

5. A kapcsolatfelvételi űrlap technikai működése – Formhook

A Weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap működéséhez a **Formhook** szolgáltatása kerül igénybevétele.

A Formhook a form tulajdonosa által meghatározott beküldési adatok feldolgozását végzi. A Formhook saját adatkezelési tájékoztatója szerint a beküldés során többek között az alábbi adatok kerülhetnek tárolásra:

- az űrlapon megadott adatok;
- a beküldő IP-címe;

- a böngésző által küldött User-Agent adat;
- az Origin HTTP-fejléc;
- a beküldés időpontja.

A Formhook a kapcsolatfelvételi űrlap adatainak feldolgozását a form tulajdonosa, vagyis az adatkezelő megbízásából végzi.

A beküldött adatok a Formhook rendszerében az adatkezelő számára elérhetőek. A Formhook adatkezelési tájékoztatója szerint a beküldéseket a form tulajdonosa törölheti, és azok a törlésig maradnak meg a rendszerben.

Az adatok továbbítása TLS titkosított kapcsolaton keresztül történik.

A Formhook adatkezelésére a szolgáltató saját adatvédelmi tájékoztatója vonatkozik:

Formhook Privacy Policy:

<https://formhook.app/privacy>

6. E-mailes továbbítás

A kapcsolatfelvételi űrlapon beküldött üzenetek e-mailben jutnak el az adatkezelőhöz.

A Formhook adatkezelési tájékoztatója szerint az e-mailes továbbításhoz a **Resend** szolgáltatását használja, EU-s küldési régióval. Ennek során az e-mail-cím és az e-mail törzse kerülhet feldolgozásra a továbbítás érdekében.

Az e-mailben folytatott kommunikáció során az üzenetek az adatkezelő e-mail-fiókjában is megőrződhetnek.

7. Cloudflare

A Weboldal működéséhez, biztonságához és hálózati kiszolgálásához a **Cloudflare** szolgáltatásai kerülnek igénybevétele.

A Cloudflare reverse proxy és hálózati szolgáltatásai miatt a látogatók kérései a Cloudflare hálózatan keresztül jutnak el a Weboldalhoz.

A Cloudflare a Weboldal végfelhasználóival kapcsolatban többek között az alábbi technikai adatokat kezelheti:

- IP-cím;
- forgalmi és routing adatok;
- rendszer- és eszközkonfigurációs adatok;
- a Weboldalhoz kapcsolódó kérések technikai adatai.

Ezek az adatok elsősorban a Weboldal kiszolgálásához, biztonságához, a hálózati forgalom kezeléséhez, valamint a visszaélések és rosszindulatú tevékenységek megelőzéséhez szükségesek.

A Cloudflare saját adatvédelmi tájékoztatója szerint az ilyen végfelhasználói adatok egy részét a Cloudflare az ügyfelei nevében adatfeldolgozóként kezeli.

Cloudflare Privacy Policy:

<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

8. Sütik és nyomkövetés

A Weboldal **nem használ analitikai vagy marketing célú sütiket (cookie-kat).**

A Weboldal nem használ:

- Google Analytics szolgáltatást;
- Facebook/Meta Pixelt;
- marketing- vagy reklámkövető rendszereket;
- látogatói profilalkotást végző szolgáltatásokat.

A Weboldal saját működése során nem helyez el a látogató eszközén olyan sütit, amely a látogató tevékenységének nyomon követésére szolgálna.

A Cloudflare azonban a hálózati és biztonsági szolgáltatásainak működtetéséhez bizonyos, technikailag szükséges cookie-kat alkalmazhat. A Cloudflare saját tájékoztatása szerint ezek a szolgáltatás biztosításához szükségesek.

9. Az adatok megőrzésének időtartama

A kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül beküldött adatokat az adatkezelő a megkeresés megválaszolásához és az abból esetlegesen létrejövő további kapcsolattartáshoz szükséges ideig kezeli.

A Formhook rendszerében a beküldések mindaddig megmaradhatnak, amíg az adatkezelő azokat nem törli. A Formhook adatkezelési tájékoztatója szerint nincs automatikus törlés vagy automatikus adatmegőrzési idő a beküldésekre.

Az adatkezelő e-mail-fiókjában tárolt üzenetek megőrzési ideje az adott megkeresés és az esetleges további kapcsolattartás szükségességéhez igazodik.

A Cloudflare által kezelt technikai adatok megőrzési időtartamát a Cloudflare saját adatkezelési és szolgáltatási feltételei szabályozzák.

10. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

A Weboldal működtetése során az adatkezelő az alábbi külső szolgáltatásokat veszi igénybe:

Formhook

Szerepe: kapcsolatfelvételi űrlapok technikai kezelése és a beküldések továbbítása.

Adatkezelési tájékoztató: <https://formhook.app/privacy>

Resend

Szerepe: a Formhook által kezelt kapcsolatfelvételi üzenetek e-mailes továbbítása.

A Formhook tájékoztatója szerint az e-mailes továbbítás EU-s küldési régió használatával történik.

Cloudflare, Inc.

Szerepe: DNS, hálózati kiszolgálás, TLS, CDN és biztonsági szolgáltatások.

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

A szolgáltatók az adatokat kizárólag a saját szolgáltatásaik működtetéséhez szükséges mértékben kezelhetik.

11. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik a személyes adatok védelmére.

A Weboldal HTTPS/TLS titkosított kapcsolaton keresztül érhető el.

A kapcsolatfelvételi űrlap adatainak továbbítása szintén titkosított kapcsolaton keresztül történik.

Az adatkezelő törekszik arra, hogy a személyes adatokhoz kizárólag azok férhessenek hozzá, akiknek az adatkezelés céljából erre szükségük van.

12. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről;
- hozzáférést kérni a kezelt személyes adataihoz;
- kérni személyes adatainak helyesbítését;
- kérni személyes adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását visszavonni;
- bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen;

- bizonyos esetekben kérni személyes adatainak hordozhatóságát;
- panaszt tenni az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál.

Az érintett a kérelmét az adatkezelő jelen tájékoztatóban megadott e-mail-címén nyújthatja be.

E-mail: rosemarie.kecskemets@gmail.com

13. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására annak érdekében, hogy az megfeleljen a hatályos jogszabályoknak, illetve a Weboldal és az alkalmazott szolgáltatások változásainak.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a Weboldalon érhető el.

Utolsó frissítés: 2026. október 2.